

Terms of Sale

Conditions Générales de Vente

de Kastner & Öhler Mode GmbH

Version mise à jour le 28 septembre 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») régissent la vente de produits (« Produit(s) ») par Kastner & Öhler Mode GmbH (FN 420897 t, Sackstraße 7-13, 8010 Graz - « nous » ou « K&Ö »), sur le site internet <https://www.kastner-oehler.fr/> (« Site »). Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Conclusion du Contrat

La proposition de Produits par Kastner & Öhler Mode GmbH constitue une offre de vente, à laquelle nous sommes liés tant qu'elle est accessible par voie électronique de notre fait. Le contrat de vente est valablement formé dès que le client, ci-après « vous », a validé sa commande, sous réserve de la confirmation de celle-ci par voie électronique. Cette confirmation, affichée à l'issue du processus de commande, matérialise la réception de l'acceptation et la formation du contrat de vente. Tant que la commande n'a pas été validée, vous avez la possibilité de vérifier le détail de votre commande et son prix total, ainsi que de corriger d'éventuelles erreurs.

Nos CGV font partie intégrante du contrat avec chaque commande et doivent être validés lors de chaque commande.

Vous pouvez télécharger une version PDF des CGV.

Valeur Minimale de Commande

Un montant minimum de commande de 39 €, hors frais de port, est applicable.

Prix

Tous les prix s'entendent en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison, et sont valables au moment de la commande.

Frais de Livraison

Vers la France : 3,95 € (livraison gratuite à partir de 149 € d'achat)

Les **retours** sont gratuits, à l'exception des marchandises expédiées par transporteur spécialisé.

Droit de Rétractation

Vous disposez d'un délai de 30 jours pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à en justifier le motif. Ce délai court à compter du jour où vous, ou un tiers que vous avez désigné (autre que le transporteur), prenez possession du Produit. En cas de livraison échelonnée d'une même commande, le délai commence à courir à compter de la réception du dernier Produit.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple par courrier postal, fax ou e-mail). Vous pouvez, si vous le souhaitez, utiliser notre [formulaire de rétractation type](#). Le délai de rétractation est réputé respecté si vous transmettez votre notification avant son expiration.

En cas d'exercice du droit de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison standard, dans les quatorze jours à compter de la réception de votre déclaration de rétractation, sans frais, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de votre commande, sauf accord exprès contraire de votre part. Vous prenez en charge le coût de renvoi des Produits.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à réception du Produit ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni la preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le Produit doit nous être retourné dans les 14 jours suivant la déclaration de rétractation.

Les retours non affranchis (envois non affranchis qui ne portent pas non plus notre étiquette de retour) ne seront pas acceptés. Les Produits doivent être renvoyés dans un état permettant leur revente. Votre responsabilité ne sera engagée qu'en cas de dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques ou le bon fonctionnement des Produits, telles qu'un consommateur pourrait raisonnablement les effectuer en magasin.

La déclaration de rétractation et les retours doivent être adressés à :

Kastner & Öhler Mode GmbH
Köglerweg 50 Tor 31
8042 Graz AUTRICHE
Tél. : +43 (0) 316 / 870 – 0
E-mail : service@kastner-oehler.fr

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats suivants :

- Biens ou services dont le prix dépend des fluctuations des taux du marché financier, susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation (exemple : achat d'or) ;
- Biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre à des exigences techniques et esthétiques très précises (par exemple, meuble ou vêtement confectionné sur mesure). Le choix d'options (couleur, finition...) dans les gammes d'éléments standards proposées par le professionnel ne modifie pas suffisamment la nature ou la destination des biens, pour les rendre nettement personnels ;
- Biens détériorables ou périssables rapidement, sauf produits alimentaires avec une date de durabilité minimale (DDM) ;
- Biens que vous avez ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (par exemple, cosmétiques operculés, sous-vêtements vendus en sachets fermés) ;
- Biens indissociables d'autres articles (par exemple, télécommande pour un téléviseur) ;

- Contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation (par exemple, un film téléchargé) ;
- Fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de 30 jours et dont la valeur dépend des taux du marché financier (par exemple, grands crus réservés avant récolte) ;
- CD, DVD ou logiciels informatiques que vous avez ouverts ;
- Fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines, sauf s'il s'agit d'un contrat d'abonnement

Garantie et Responsabilité

Conformément aux dispositions des articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité pour les Produits achetés sur notre Site.

Cette garantie s'applique pendant 2 ans à compter de la délivrance du Produit neuf. Pour les Produits d'occasion ou reconditionnés, la non-conformité est présumée exister pendant 12 mois à compter de la délivrance.

En cas de défaut de conformité, vous pouvez demander la réparation ou le remplacement du Produit. Si ces solutions sont impossibles ou entraînent un inconvénient majeur, vous pouvez obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat.

Le vendeur reste responsable des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du Produit, sans qu'il soit nécessaire de prouver la faute.

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Par ailleurs, vous bénéficiez de la garantie légale contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil, ainsi que du régime de responsabilité du fait des produits défectueux pour les dommages causés par un produit défectueux (articles 1245 et suivants du Code civil).

La responsabilité de K&Ö ne saurait être engagée pour les dommages indirects ou immatériels résultant de l'usage du Produit. Cette limitation ne s'applique pas en cas de dommage corporel, de faute lourde ou intentionnelle, ni en cas de mise en œuvre des garanties légales de conformité, de vices cachés ou de la responsabilité du fait des produits défectueux.

Réserve de Propriété

Les Produits demeurent la propriété pleine et entière de K&Ö jusqu'au paiement intégral du prix, principal et accessoires compris.

Protection des Données

La protection de vos données personnelles est très importante pour nous. Nous respectons le droit applicable en matière de protection des données, en particulier le Règlement Général sur

la Protection des Données (RGPD) de l'UE et la loi autrichienne sur la protection des données, et prenons des mesures techniques et organisationnelles pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque des données personnelles traitées.

Pour plus de détails, vous trouverez notre Notice de Confidentialité ici : <https://www.kastner-oebler.fr/confidentialite/>

Droit Applicable

Le droit autrichien s'applique, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Ce choix de loi ne prive pas le consommateur des dispositions impératives du droit de son lieu de résidence habituelle. Plus spécifiquement, en cas de litige, les tribunaux du lieu de résidence du consommateur sont compétents, conformément aux règles de compétence territoriale applicables aux contrats conclus avec des consommateurs.

Organisme de Résolution des Litiges

Nous nous soumettons, vis-à-vis des consommateurs, à une procédure alternative de résolution des litiges auprès de l'Internet Ombudsmann, Margaretenstraße 70/2/10, 1050 Vienne, www.ombudsmann.at.