

## Cookie Notice

### Kastner & Öhler – Notice d'informations relative à la gestion de Cookies

**Date de la dernière mise à jour : 27.11.2025**

Kastner & Öhler (« **nous** » ou « **K&Ö** ») respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données à caractère personnel, ainsi qu'à faire preuve de transparence quant à la manière dont elles sont collectées, utilisées et partagées.

La présente Notice d'informations relative à la gestion des cookies (« **Notice** ») s'applique au présent site internet (le « **Site** ») ou à tout autre site y faisant référence. Elle décrit la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et les choix dont vous disposez en matière de collecte, d'utilisation et de gestion de votre consentement dans le cadre de l'utilisation de cookies et autres technologies de suivi (« **Cookies** »).

Veuillez lire attentivement cette Notice afin de comprendre comment nous utilisons les Cookies, comment nous partageons les informations qu'ils fournissent et comment vous pouvez contrôler ou retirer votre consentement à leur utilisation.

K&Ö utilise des Cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs du Site. Cela nous permet d'améliorer votre expérience de navigation et d'optimiser nos services.

Cette Notice fait partie intégrante de notre **Notice de confidentialité**. Les termes en majuscules non définis ici ont la signification donnée dans celle-ci.

### Quels sont les différents types de Cookies ?

Un Cookie est un petit fichier texte qu'un site internet ou une application dépose sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette, etc.). Il permet notamment d'assurer la sécurité du Site, de faciliter la navigation, d'analyser la fréquentation ou d'activer certaines fonctionnalités essentielles.

Ainsi, les Cookies peuvent permettre au Site :

- d'enregistrer vos identifiants de connexion ;
- de déterminer s'il s'agit de votre première visite et la durée de consultation de chaque page ;
- d'identifier la provenance de votre navigation (par exemple depuis un autre site ou une application) ; ou
- de conserver vos préférences et choix de navigation.

Des technologies similaires, telles que les balises web (ou *web beacons*) et les pixels espions (*pixel tags*), fonctionnent au moyen de petits fichiers (GIF, PNG, etc.) insérés dans une page, une publicité ou un courrier électronique (les « **Technologies de Suivi** »). La requête adressée au serveur pour charger ces fichiers permet de recueillir certaines informations techniques comme le type de navigateur utilisé, l'adresse IP ou d'autres données relatives à la connexion.

D'autres Technologies de Suivi peuvent inclure des pixels de suivi (également appelés balises web) intégrés dans des sites, des publicités en ligne ou des courriels. Ces balises, dotées d'un

identifiant unique, permettent de mesurer les impressions publicitaires ou les clics, de suivre la popularité des contenus et de consulter les cookies stockés sur le terminal de l'utilisateur.

Nous pouvons également recourir à ces technologies pour collecter, analyser et corréler certaines informations relatives aux appareils utilisés pour accéder au Site : adresses IP, type et version du navigateur, langue du navigateur, version du système d'exploitation, identifiants uniques de l'appareil, ainsi que d'autres informations techniques rendues disponibles par votre terminal ou votre configuration. Dans certains cas, ces procédés peuvent être utilisés pour identifier un appareil ou un navigateur au moyen d'une méthode dite de « prise d'empreinte numérique » (*device fingerprinting*).

Par ailleurs, d'autres Technologies de Suivi peuvent inclure les objets locaux partagés (également appelés « cookies Flash »), les Cookies HTML5 ou d'autres logiciels de suivi qui stockent des données sur votre terminal pour le compte de tiers. Ces fichiers peuvent être installés par votre navigateur ou par un logiciel tiers utilisé par celui-ci. Le stockage de ces données peut être contrôlé via les paramètres du navigateur, du logiciel concerné ou au moyen d'extensions ou modules complémentaires spécifiques.

Enfin, nous utilisons des Cookies dont la durée de vie varie :

- **Cookies de session** : ces Cookies sont temporaires et expirent à la fermeture de votre navigateur.
- **Cookies persistants** : ces Cookies demeurent sur votre terminal pendant une période déterminée ou jusqu'à leur suppression manuelle par vos soins.

### **Quels types de Cookies utilisons-nous, et dans quel but ?**

Nous utilisons différents types de Cookies pour plusieurs finalités essentielles.

En premier lieu, nous recourons à des Cookies dits « essentiels » ou « fonctionnels », indispensables au bon fonctionnement du Site. Ils permettent, par exemple, d'activer certaines fonctionnalités techniques, de garantir la sécurité des connexions ou de mémoriser vos préférences.

Nous utilisons également des Cookies de mesure d'audience ou de performance, qui nous aident à comprendre comment les utilisateurs naviguent sur le Site, quelles pages sont consultées et comment améliorer nos services.

Les Cookies peuvent évoluer. Nous pouvons notamment faire appel à des prestataires tiers d'analyse, comme Google Analytics, afin de collecter des statistiques d'utilisation et d'améliorer nos performances.

La liste actualisée des Cookies actifs peut être consultée à tout moment via les paramètres de votre navigateur. Pour toute question relative à un Cookie spécifique, vous pouvez nous contacter aux coordonnées figurant dans la Notice.

Des Cookies peuvent être déposés directement par K&Ö ou par l'intermédiaire de tiers :

- **Cookies internes (ou propriétaires)** : déposés directement par le Site, soit par K&Ö, soit par un prestataire agissant pour son compte.
- **Cookies tiers** : déposés par des sociétés extérieures à K&Ö, notamment dans le cadre de prestations d'analyse, de publicité ou de mesure d'audience.
- **Cookies de réseaux sociaux** : émis par des plateformes ou applications sociales (par exemple, le bouton « J'aime » de Facebook). Ces Cookies permettent d'interagir avec le contenu du Site via ces réseaux. En les autorisant, vous acceptez que ces plateformes puissent suivre votre navigation sur notre Site et établir un profil de vos centres d'intérêt.

### **Informations collectées au moyen de technologies de collecte automatique**

Lors de votre navigation et de vos interactions sur le Site, nous pouvons utiliser des Cookies afin de recueillir certaines informations relatives à votre équipement, à vos actions de navigation et à vos habitudes d'utilisation, notamment :

- les données relatives à vos visites sur le Site (statistiques de fréquentation, données de localisation, journaux de connexion et autres données de communication, ainsi que les ressources consultées ou utilisées sur le Site) ;
- les informations techniques concernant votre terminal et votre connexion Internet (adresse IP, système d'exploitation, type et version du navigateur).

Nous pouvons également recourir aux Cookies pour collecter des informations sur vos activités en ligne dans le temps et sur des sites tiers, applications ou autres services en ligne. Ces traitements nous permettent d'améliorer votre expérience de navigation et de vous offrir un service plus personnalisé, notamment en :

- estimant la taille et les caractéristiques de notre audience ;
- mémorisant vos préférences afin d'adapter le contenu du Site à vos centres d'intérêt ;
- vous reconnaissant lors de vos visites ultérieures sur le Site.

Les technologies utilisées pour cette collecte automatique peuvent inclure :

- **Cookies (ou cookies de navigateur)** : petits fichiers texte déposés sur le disque dur de votre terminal. Vous pouvez refuser leur installation en configurant votre navigateur en conséquence ; toutefois, certaines parties du Site peuvent ne pas fonctionner correctement si vous les bloquez. Sauf paramétrage contraire, notre système émettra des cookies dès que vous accédez au Site.
- **Cookies Flash** : certaines fonctionnalités du Site peuvent utiliser des objets locaux partagés (ou *Flash Cookies*) pour stocker des informations relatives à vos préférences et à votre navigation sur le Site. Ces cookies ne sont pas gérés par les mêmes paramètres que les cookies classiques du navigateur.
- **Balises web (ou *web beacons*)** : certaines pages du Site et certains courriels peuvent contenir de petits fichiers électroniques (également appelés *pixels espions* ou *gifs invisibles*). Ces balises permettent à K&Ö, par exemple, de comptabiliser les utilisateurs ayant visité une page ou ouvert un message électronique, de mesurer la popularité de certains contenus et de vérifier l'intégrité des systèmes et serveurs.

Enfin, nous pouvons associer les informations collectées automatiquement à des données à caractère personnel vous concernant, obtenues auprès d'autres sources ou que vous nous avez directement fournies.

## Quels cookies utilisons-nous ?

### 1. Cookies strictement nécessaires

Ces Cookies garantissent le fonctionnement sûr et correct du Site et ne nécessitent aucun consentement.

Ils permettent notamment :

- d'assurer la sécurité et la stabilité du Site ;
- de mémoriser votre statut de consentement ;
- de conserver temporairement vos saisies dans les formulaires ou le panier d'achat ;
- de gérer la langue et le pays d'affichage ;
- d'assurer la facturation correcte des services et la mesure anonyme des ventes.

**Base légale :** notre intérêt légitime à garantir un fonctionnement sûr et stable du service (Art. 6.1.(f) RGPD).

### Outils utilisés :

Type	Fournisseur	Nom	Finalité	Durée
Nécessaire	Usercentrics	Usercentrics CMP	Cette plateforme de gestion du consentement (CMP) permet de recueillir, enregistrer et prouver les choix des utilisateurs en matière de Cookies. Elle s'affiche lors de la première visite ou via le lien « Paramètres des Cookies ». L'utilisateur peut accepter, refuser ou personnaliser son consentement, tandis que les Cookies essentiels restent actifs par intérêt légitime	< 13 mois
Nécessaire	Google	Google Consent Mode	Ce mode de consentement adapte le fonctionnement des balises Google (Analytics, Ads, Floodlight) selon le choix exprimé par l'utilisateur. Aucune donnée n'est collectée en cas de refus.	
Nécessaire	8Select	8Select	Outil de recommandation de produits qui affiche des articles similaires sur la base de critères visuels.	2 ans
Nécessaire	K&Ö	Services de Panier	Cookies qui enregistrent l'état du panier afin de faciliter la reprise des achats interrompus. Des rappels par e-mail peuvent être envoyés si une commande n'a pas été finalisée. L'utilisateur peut les éviter en vidant son panier.	400 jours
Nécessaire	Econda	Econda Analytics Essential	Service d'analyse pseudonymisée qui aide à optimiser le Site sans utiliser de Cookies. Les données sont traitées côté serveur et les adresses IP sont immédiatement anonymisées. Aucun	Session

			profil nominatif n'est créé et l'utilisateur peut s'opposer à tout moment à la collecte.	
Nécessaire	Google	Google Tag Manager	Gère le déclenchement des balises sur le site. Ne collecte pas directement de données personnelles mais contrôle les scripts activés selon le consentement. Les tags marketing ne sont déclenchés qu'après un opt-in explicite de l'utilisateur.	
Nécessaire	Google	Google Places	Fournit des suggestions automatiques de lieux dans les formulaires à partir des données saisies (ex. code postal). Aucune géolocalisation en temps réel n'est utilisée. Vise à simplifier la saisie et réduire les erreurs.	Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement
Nécessaire	Amazon Pay, Klarna, etc.	Services de paiement	Certains prestataires déposent des Cookies techniques nécessaires au traitement des transactions. Amazon Payments Europe gère le service et peut transférer certaines données à ses filiales au Royaume-Uni ou au Luxembourg. Le Site ne traite pas les données bancaires.	
Nécessaire	Google	Google reCAPTCHA	Il s'agit d'un service qui vérifie si la saisie des données est effectuée par un être humain ou par un programme automatisé.	< 6 mois
Nécessaire	Cloudflare	Cloudflare	Il s'agit d'un service qui offre une sécurité et des performances accrues aux sites web. Cloudflare propose par exemple un réseau de diffusion de contenu (« CDN ») afin d'améliorer les temps de chargement du site web. L'utilisation d'un CDN permet à l'utilisateur de mettre à disposition plus rapidement des contenus à l'aide de serveurs répartis à l'échelle régionale ou internationale.	Session et à 7 jours

## 2. Cookies fonctionnels

Ces Cookies améliorent le confort d'utilisation et permettent d'analyser la performance du Site ou de proposer des fonctionnalités additionnelles (conseiller de taille, recommandations de produits, chat en ligne, affichage de catalogues, etc.).

**Base légale :** consentement préalable de l'utilisateur (Art 6.1.(a)) RGPD).

**Outils utilisés :**

Type	Fournisseur	Nom	Finalité	Durée
Fonctionnel	Dynamic Yield	Dynamic Yield	Personnalise votre expérience d'achat en proposant des recommandations de produits	< 12 mois

			basées sur vos visites et achats précédents. Les données collectées sont pseudonymisées (ID aléatoire, IP anonymisée) et peuvent être croisées, sous forme chiffrée, avec des données de vente hors ligne.	
Fonctionnel	FitAnalytics	FitAnalytics	Outil de conseil en tailles qui aide à choisir la taille de vêtement adaptée en fonction des informations que vous fournissez (taille, poids, morphologie, préférences). Les données sont anonymisées et utilisées uniquement pour le calcul de la taille recommandée.	Session
Fonctionnel	Google Trustpilot	Avis Clients	Permettent aux clients de publier et consulter des avis sur nos produits. Les évaluations peuvent apparaître sur nos pages sous forme de pop-up ou de widget.	1 jour
Fonctionnel	Google	Google Maps	Affiche nos points de vente et permet de calculer des itinéraires. Les cartes ne se chargent qu'après votre accord. Google peut alors placer des cookies et traiter certaines données	Session
Fonctionnel	Idealo Kelkoo	Comparateurs de prix	Lorsque vous cliquez sur un produit affiché sur une plateforme de comparaison, certaines informations pseudonymisées (valeur et numéro de commande) sont transmises au tiers afin d'assurer la traçabilité commerciale.	Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement
Fonctionnel	Klarna	Klarna	Service de paiement (virement immédiat ou paiement échelonné) utilise des Cookies techniques nécessaires à son fonctionnement. Les données bancaires ne sont jamais transmises au Site.	
Fonctionnel	Issuu	Issuu	Héberge nos catalogues et brochures en ligne. Lorsqu'un catalogue est ouvert via une fenêtre intégrée (iFrame), des cookies peuvent être placés par Issuu.	365 jours
Fonctionnel	Reactive Reality	Pictofit	Outil d'essayage virtuel qui vous permet de visualiser des vêtements sur un modèle numérique à partir de vos données (sexe, mensurations, morphologie). Ces informations sont traitées uniquement pour générer la simulation virtuelle ; le service n'est pas accessible sans consentement.	Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins

				du traitement
Fonctionnel	Sendpulse	Notifications Push	Gère l'envoi de notifications push après inscription volontaire. Conserve l'identifiant de votre navigateur, l'heure d'abonnement et des statistiques d'affichage.	
Fonctionnel	Sovendus	Bons Sovendus	Permet de proposer des bons de réduction personnalisés. Pour cela, certaines données pseudonymisées (adresse e-mail hachée, adresse IP, données de commande) sont transmises à Sovendus à des fins de sécurité, de facturation et de personnalisation.	Session
Fonctionnel	Google Vimeo	Vidéos en Ligne	Diffusent nos contenus vidéo intégrés. Des cookies peuvent être déposés lors de la lecture, permettant aux opérateurs d'identifier les pages consultées ou de relier la visite à votre compte connecté.	2 ans
Fonctionnel	Zendesk	Zendesk Chat	Service de messagerie qui permet d'échanger directement avec notre service client. L'adresse IP est anonymisée et des Cookies assurent le bon fonctionnement du chat.	2 ans

### 3. Cookies de marketing et de mesure d'audience

Ces Cookies servent à vous proposer des publicités adaptées à vos intérêts sur nos sites et ceux de nos partenaires, et à mesurer l'efficacité de nos campagnes.

**Base légale** : consentement préalable de l'utilisateur (Art. 6.1.(a)) RGPD).

**Outils utilisés** :

Type	Fournisseur	Nom	Finalité	Durée
Marketing	AWIN	AWIN	Réseau d'affiliation utilisé pour attribuer des ventes aux sites référents et rémunérer les partenaires. Des données techniques et de Cookies peuvent être échangées entre nous, AWIN et le référent pour assurer l'attribution, sans révéler votre identité.	30 jours
Marketing	Criteo	Criteo	Reciblage publicitaire et mesure de performance. Des Cookies analysent de façon pseudonymisée votre navigation afin d'afficher des bannières pertinentes sur d'autres sites. Aucune identification directe n'est effectuée.	< 13 mois
Marketing	Hotjar Ltd.	Hotjar	Analyse le comportement de navigation et recueille vos retours via des sondages ou questionnaires intégrés.	1 ans
Marketing	Meta	Facebook Pixel	Mesure l'efficacité des publicités Facebook et permet le ciblage des visiteurs. Un Cookie anonyme est déposé, mais s'il est associé à un	< 2 ans

			compte Facebook connecté, Meta peut lier la visite à votre profil et afficher des publicités ciblées.	
Marketing	Google	DoubleClick	Technologies qui servent à diffuser des annonces pertinentes, limiter leur fréquence et mesurer la performance des campagnes publicitaires. Il est possible de désactiver le suivi via les paramètres publicitaires Google.	30 jours
Marketing	Google	Google Analytics Statistics	Permet d'analyser les performances publicitaires (impressions, intérêts, données démographiques) et de personnaliser les campagnes. Les utilisateurs peuvent désactiver ces fonctionnalités depuis leur compte Google.	2 ans
Marketing	Google	Google Ads Conversion Tracking	Enregistre les actions importantes réalisées sur le Site (par exemple, un achat ou une inscription) afin d'évaluer la performance des campagnes publicitaires Google Ads. Des Cookies sont utilisés pour relier les conversions aux annonces correspondantes.	1 ans
Marketing	Google	Google Ads Remarketing	Permet d'afficher des publicités ciblées auprès des visiteurs ayant déjà consulté le Site. S'appuie sur des Cookies pour reconnaître ces utilisateurs et leur proposer des annonces adaptées sur le réseau Google ou YouTube.	1 ans
Marketing	Google	Google Analytics Advertising	Permet d'analyser les performances publicitaires (impressions, intérêts, données démographiques) et de personnaliser les campagnes. Les utilisateurs peuvent désactiver ces fonctionnalités depuis leur compte Google.	2 ans
Marketing	Google	Google Signals	Relie les données de navigation multi-appareils d'utilisateurs connectés à leur compte Google ayant donné leur accord. Les données sont utilisées uniquement sous forme agrégée et anonymisée pour des analyses statistiques et des campagnes de remarketing.	Session
Marketing	Google	Google Ads Enhanced Conversion	Améliore la mesure des conversions en comparant certaines données client hachées (par exemple, l'adresse e-mail cryptée) aux comptes Google correspondants. L'adresse e-mail n'est jamais transmise en clair, et l'attribution reste pseudonymisée.	
Marketing	Microsoft Ireland	Bing Ads	Enregistre les conversions lorsque vous arrivez sur le Site via une publicité Bing et permet de mesurer l'efficacité des campagnes sans transmettre d'informations personnelles identifiables.	< 180 jours
Marketing	Google Meta	Suivi des applications mobiles	Collecte, avec votre accord, des données d'utilisation issues d'appareils mobiles (identifiants publicitaires, interactions, localisation, etc.) afin d'améliorer l'application	



			et de personnaliser les contenus proposés. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans les paramètres de votre appareil.	
--	--	--	--	--

## Comment gérer ou supprimer les Cookies ?

Vous pouvez :

1. Gérer vos préférences via l'**outil de gestion du consentement** accessible depuis la bannière cookies ou le pied de page du Site, en cliquant sur « Paramètres de Cookies ».
2. Modifier les paramètres de votre navigateur pour autoriser, refuser ou supprimer les cookies.
3. Utiliser les outils proposés par les tiers pour désactiver leurs cookies (ex. : Paramètres publicitaires Google, [YourOnlineChoices.com/fr/](https://YourOnlineChoices.com/fr/)).

La plupart des navigateurs récents disposent également d'une option « **Do Not Track** », que vous pouvez activer.

## Durée de conservation des Cookies

La durée de conservation des cookies et des informations collectées dépend de leur nature et de leur finalité. Conformément aux recommandations de la CNIL et à l'Art. 5 RGPD, les durées sont limitées au strict nécessaire pour atteindre les objectifs poursuivis.

Les cookies essentiels, nécessaires au bon fonctionnement du Site (authentification, panier, langue, sécurité), sont conservés uniquement pendant la durée de la session utilisateur ou, le cas échéant, pour une période technique n'excédant pas 13 mois.

## Transferts en dehors de l'Espace Economique Européen

Certains prestataires (par exemple : Google, Meta, Vimeo, Issuu, Zendesk) peuvent transférer des données vers des pays hors l'Espace Economique Européen, dits tiers, notamment les États-Unis.

Ces transferts sont encadrés par les *Clauses Contractuelles Types* de la Commission européenne ou, le cas échéant, par une décision d'adéquation reconnaissant un niveau de protection des données équivalent à celui garanti au sein de l'Espace économique européen.

## Vos droits relatifs à vos données personnelles

Conformément à la législation applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir une copie de vos Données Personnelles.
- **Droit de rectification** : vous pouvez nous demander de rectifier vos Données Personnelles si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données Personnelles. Toutefois le droit à l'effacement (ou le « droit à l'oubli ») n'est pas absolu et est soumis à des conditions particulières. Nous sommes susceptibles de conserver vos Données Personnelles dans les limites autorisées par la Législation Applicable,

notamment lorsque leur traitement est nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

- **Droit à la limitation du traitement** : dans certaines circonstances, vous avez le droit de limiter le traitement de vos Données Personnelles.
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière. Nous pouvons cependant continuer à traiter vos Données Personnelles si nous sommes en mesure de démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés ou si ce traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander la communication de vos Données Personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine afin de les transmettre à un autre responsable du traitement, dans les cas où les traitements sont (i) fondés sur la base légale du contrat ou de votre consentement, et (ii) effectués au travers de procédés automatisés.
- **Droit de donner des directives sur l'utilisation de vos Données Personnelles après votre décès** : vous pouvez nous faire part de vos souhaits concernant l'utilisation de vos Données Personnelles après votre décès.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (« CNIL ») (Commission nationale de l'informatique et des libertés, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris CEDEX 07). Vous trouverez plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Si vous souhaitez exercer l'un des droits listés ci-avant ou si vous avez une question relative au traitement de vos Données Personnelles, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Kastner & Öhler Service GmbH  
Sackstraße 7-13, 8010 Graz, Autriche  
Tél. : +43 (0) 316 / 870 – 0  
Fax : +43 (0) 316 / 870 – 3300  
E-Mail: [gdpr@kastner-oehler.fr](mailto:gdpr@kastner-oehler.fr) / [gdpr@gigasport.fr](mailto:gdpr@gigasport.fr)

### Mises à jour de la Notice

Nous pouvons modifier la Notice à tout moment. Toute version mise à jour sera publiée sur le Site avec la nouvelle date d'entrée en vigueur. En cas de changement substantiel, nous vous en informerons préalablement.